

## Termeni și condiții

### Cele mai importante puncte cuprinse în acești termeni și condiții generale

Marca ROOMSTOCK condusă de antreprenorul Ing. Vilém Dýčka atrage atenția prin prezenta asupra următoarelor prevederi ale termenilor și condițiilor, care ar putea da semne de surpriză. Cumpărătorul este informat prin prezenta cu privire la următoarele prevederi, pe care le acceptă în mod expres prin acceptarea acestor termeni și condiții:

- pct. II/3, care tratează regimul special de TVA
- pct. VII/2, care se referă la perioada scurtă de revendicare
- pct. VII/3, care tratează imposibilitatea practică a returnării mărfurilor și a eliberării de noi bunuri, ținând cont de natura mărfurilor
- pct. VII/12, care se referă la imposibilitatea schimbului de bunuri cu alte bunuri, prin care bunurile trebuie întotdeauna returnate și ulterior achiziționate de bunuri noi în baza unui contract separat. Compensarea reciprocă a creanțelor nu este posibilă.

### Termeni și Condiții Generale

Ing. Vilém Dýčka

O persoană fizică înregistrată în registrul comerțului din Přerov

Bartošova 45

760 01 Zlín

ID: 09663649

Număr de TVA: CZ9704296096

Informații de contact:

e-mail: [info@roomstock.cz](mailto:info@roomstock.cz)

[www.roomstock.cz](http://www.roomstock.cz)

### Conexiune bancară:

Număr de cont: 2101893062/2010

IBAN: CZ50 2010 0000 0021 0189 2062

BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX

Moneda: CZK

Număr de cont: 2801893063/2010

IBAN: CZ40 2010 0000 0028 0189 3063

BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX

Moneda: EUR

(denumit în continuare „**Vânzător**”)

## **I. Prevederi de bază**

1. Acești termeni și condiții guvernează drepturile și obligațiile reciproce ale vânzătorului și ale cumpărătorului (denumit în continuare „cumpărător”), care încheie un contract de cumpărare de bunuri prin intermediul interfeței web aflată pe site-ul disponibil la adresa de internet [www. roomstock.cz](http://www.roomstock.cz) (denumit în continuare „magazinul online”) sau la sediul vânzătorului sau în alt mod.
2. Prevederile termenilor și condițiilor fac parte integrantă din contractul încheiat între parti în esență prin intermediul magazinului online.
3. Dispozițiile care abate din contractul de cumpărare au prioritate față de prevederile termenilor și condițiilor

## **II. Informații despre mărfuri și prețuri**

1. Informațiile despre bunuri, inclusiv prețurile bunurilor individuale și caracteristicile lor principale, sunt oferite pentru bunurile individuale în catalogul magazinului online. Prețurile mărfurilor sunt afișate inclusiv taxa pe valoarea adăugată, toate taxele și costurile aferente pentru returnarea mărfurilor, în cazul în care bunurile prin natura lor nu pot fi returnate pe calea poștală obișnuită. Prețurile produselor rămân valabile atâta timp cât sunt afișate în magazinul online. Această prevedere nu exclude negocierea unui contract de cumpărare în condiții convenite individual.
2. Orice prezentare a mărfurilor plasate în catalogul magazinului online are caracter informativ, iar vânzătorul nu este obligat să încheie un contract de cumpărare cu cumpărătorul.
3. Informațiile despre costurile asociate cu ambalarea și livrarea mărfurilor sunt publicate în magazinul online. Vânzătorul subliniază că bunurile oferite ca parte a magazinului online, precum și bunurile oferite altfel de către vânzător, sunt bunuri uzate (denumite în continuare „**bunuri**”), în timp ce conform Legii privind taxa pe valoarea adăugată, iar bunurile sunt supuse unui așa-zis regim special, în care baza taxei este valoarea adăugată este doar adaosul (marja), redus cu impozitul pe acest majoraj. În cazul în care bunurile sunt noi, cumpărătorul va fi informat despre acest fapt și perioada de douăsprezece luni specificată la pct. VII. 2, se prelungește la douăzeci și patru de luni pentru astfel de bunuri.

## **III. Comanda și încheierea contractului de cumpărare**

1. Cumpărătorul comandă mărfurile în următoarele moduri:  
prin contul dvs. de client, dacă v-ați înregistrat anterior în magazinul online,  
prin completarea formularului de comandă fără înregistrare.

2. Datele enumerate in comanda sunt considerate corecte de catre vanzator. Condiția pentru valabilitatea comenzii este completarea tuturor datelor obligatorii din formularul de comandă și confirmarea de către cumpărător că s-a familiarizat cu acești termeni și condiții.
3. Imediat după primirea comenzii, vânzătorul va trimite cumpărătorului o confirmare de primire a comenzii la adresa de e-mail pe care a introdus-o cumpărătorul la plasarea comenzii. Această confirmare este considerată încheierea contractului. Termenii și condițiile actuale ale vânzătorului sunt atașate confirmării. Contractul de cumparare se incheie prin confirmarea comenzii de catre vanzator la adresa de email a cumparatorului.
4. În cazul în care vânzătorul nu poate îndeplini niciuna dintre cerințele menționate în comandă, acesta va trimite cumpărătorului o ofertă modificată pe adresa sa de e-mail. Oferta modificată este considerată un nou proiect al contractului de cumpărare, iar contractul de cumpărare se încheie într-un astfel de caz prin confirmarea cumpărătorului de acceptare a acestei oferte către vânzător la adresa sa de email specificată în acești termeni și condiții.
5. Toate comenzile transmise de cumpărător sunt obligatorii. Cumpărătorul își poate anula comanda până când primește o notificare de acceptare a comenzii de către vânzător. Cumpărătorul poate solicita anularea comenzii și telefonic la numărul de telefon al vânzătorului sau la adresa de e-mail a vânzătorului listată în magazinul online.
6. În cazul în care a existat o eroare tehnică evidentă din partea vânzătorului la indicarea prețului mărfurilor în magazinul online sau în timpul procesului de comandă, vânzătorul nu este obligat să livreze bunurile cumpărătorului la acest preț evident incorect. , chiar dacă cumpărătorului i s-a trimis o confirmare automată de primire a comenzii conform acestor termeni și condiții. Vânzătorul informează cumpărătorul despre eroare fără întârziere nejustificată și îi trimite cumpărătorului o ofertă modificată la adresa sa de e-mail. Oferta modificată este considerată un nou proiect al contractului de cumpărare, iar contractul de cumpărare se încheie într-un astfel de caz prin confirmarea acceptării de către cumpărător la adresa de e-mail a vânzătorului.
7. Vânzătorul își rezervă dreptul de a refuza procesarea comenzii din cauza unei amenințări reale de neîndeplinire a obligației de cumpărare a bunurilor sau în cazul activităților care conduc la prejudicii vânzătorului.
8. Vânzătorul are opțiunea de a cere cumpărătorului autorizarea suplimentară a comenzii (în special în cazul cuantumului prețului de achiziție, al costurilor de transport sau al cantității de marfă comandată). În cazul în care cumpărătorul nu confirmă suplimentar comanda, vânzătorul se poate retrage din contract.
9. Încheierea contractului de cumpărare poate avea loc și la sediul vânzătorului, în timp ce cumpărătorul va fi anunțat cu privire la formularea termenilor și condițiilor la achiziționarea bunurilor.

#### **IV. Contul clientului**

1. Pe baza înregistrării cumparatorului în magazinul online, cumparatorul își poate accesa contul de client. Cumpărătorul poate comanda bunuri din contul său de client. Cumpărătorul poate comanda mărfuri și fără înregistrare.
2. La înregistrarea unui cont de client și la comandarea mărfurilor, cumpărătorul este obligat să furnizeze informații adevărate. Cumpărătorul este obligat să actualizeze datele specificate în contul de utilizator. Cumpărătorul este responsabil pentru corectitudinea datelor la comanda bunurilor, iar vânzătorul își asumă întotdeauna corectitudinea acestora.
3. Accesul la contul de client este securizat cu un nume de utilizator și o parolă. Cumpărătorul este obligat să păstreze confidențialitatea cu privire la informațiile necesare accesării contului său de client. Vânzătorul nu este responsabil pentru nicio utilizare greșită a contului de client de către terți.
4. Cumpărătorul nu este autorizat să permită utilizarea contului de client de către terți.
5. Vânzătorul poate anula contul de utilizator, mai ales dacă cumpărătorul nu-și mai folosește contul de utilizator, sau dacă cumpărătorul își încalcă obligațiile asumate prin contractul de cumpărare și prin acești termeni și condiții.
6. Cumpărătorul recunoaște că este posibil ca contul de utilizator să nu fie disponibil continuu, în special în ceea ce privește întreținerea necesară a echipamentelor hardware și software ale vânzătorului, sau întreținerea necesară a echipamentelor hardware și software ale terților.

#### **V. Condiții de plată și livrare a mărfurilor**

1. Prețul bunurilor și orice costuri asociate cu livrarea bunurilor conform contractului de cumpărare pot fi plătite de către cumpărător în următoarele moduri:
  - prin transfer fără numerar în contul bancar al vânzătorului,
  - fără numerar cu cardul de plată,
  - ramburs/card la predarea/ ridicarea marfii.
2. Împreună cu prețul de achiziție, cumpărătorul este obligat să plătească vânzătorului costurile asociate ambalării și livrării mărfurilor în suma convenită. Cu excepția cazului în care se specifică în mod expres altfel, prețul de achiziție include și costurile asociate cu livrarea mărfurilor.
3. În cazul plății în numerar, prețul de achiziție se plătește la primirea marfii. În cazul plății fără numerar, prețul de achiziție se plătește conform instrucțiunilor vânzătorului.
4. În cazul plății prin intermediul unui gateway de plată, cumpărătorul urmează instrucțiunile furnizorului de plată electronică relevant.

5. În cazul plății fără numerar, obligația cumpărătorului de a plăti prețul de achiziție este îndeplinită atunci când suma relevantă este creditată în contul bancar al vânzătorului.
6. Vânzătorul nu solicită nicio plată în avans sau altă plată similară de la cumpărător. Plata prețului de achiziție înainte ca mărfurile să fie expediate nu reprezintă un depozit.
7. Potrivit Actului de înregistrare a vânzărilor, vânzătorul este obligat să elibereze o chitanță cumpărătorului. Totodată, acesta este obligat să înregistreze online vânzările primite la administratorul fiscal, în cazul unei defecțiuni tehnice, în cel mult 48 de ore.
8. Bunurile sunt livrate cumpărătorului în conformitate cu contractul, iar costul livrării mărfurilor, în funcție de modalitatea de trimitere și primire a mărfurilor, este indicat în comanda cumpărătorului și în confirmarea comenzii de către vânzător. În cazul în care modul de transport este contractat pe baza unei cereri speciale a cumpărătorului, cumpărătorul suportă riscul și orice costuri suplimentare asociate acestui mod de transport.
9. Dacă, conform contractului de cumpărare, vânzătorul este obligat să livreze marfa în locul specificat de cumpărător în comandă, cumpărătorul este obligat să preia marfa la livrare. Dacă, din motive din partea cumpărătorului, este necesar să se livreze mărfurile în mod repetat sau într-un mod diferit de cel specificat în comandă, cumpărătorul este obligat să plătească costurile asociate livrării repetate a mărfurilor, sau costurile asociate cu o altă metodă de livrare.
10. La preluarea mărfii de la transportator, cumpărătorul este obligat să verifice integritatea ambalajului mărfurilor și, în cazul oricărui defecte, să anunțe imediat transportatorul. În cazul unei încălcări a ambalajului care indică o pătrundere neautorizată în transport, cumpărătorul nu trebuie să accepte transportul de la transportator.
11. Vânzătorul emite un document fiscal - o factură - cumpărătorului. Bonul fiscal este trimis pe adresa de email a cumpărătorului.
12. Cumpărătorul dobândește dreptul de proprietate asupra mărfurilor achitând prețul integral de achiziție pentru bunuri, inclusiv costurile de livrare, dar mai întâi prin preluarea bunurilor. Răspunderea pentru distrugerea accidentală, deteriorarea sau pierderea mărfurilor trece la cumpărător în momentul acceptării bunurilor sau în momentul în care cumpărătorul avea obligația de a accepta bunurile, dar nu a făcut acest lucru cu încălcarea contractului de cumpărare.

## **VI. Retragerea din contract**

1. Un cumpărător care a încheiat un contract de cumpărare în afara activității sale de afaceri în calitate de consumator are dreptul de a se retrage din contractul de cumpărare.

2. Termenul de retragere din contract este de 14 zile din ziua primirii marfii,  
de la data acceptării ultimei livrări de bunuri, dacă obiectul contractului îl reprezintă mai multe tipuri de bunuri sau livrarea mai multor piese  
de la data acceptării primei livrări de bunuri, dacă obiectul contractului este livrarea regulată repetată a bunurilor.
3. Cumpărătorul nu se poate retrage, printre altele, din contractul de cumpărare:  
prestarea de servicii, dacă acestea au fost indeplinite cu acordul sau expres prealabil înainte de expirarea perioadei de retragere din contract și vânzătorul a informat cumpărătorul înainte de încheierea contractului că în acest caz nu are dreptul de a se retrage din contract. ,  
privind livrarea de bunuri sau servicii, al căror preț depinde de fluctuațiile de pe piața financiară independent de voința vânzătorului și care pot apărea în timpul perioadei de retragere,  
privind livrarea mărfurilor care au fost modificate conform dorințelor cumpărătorului sau pentru persoana acestuia.
4. Pentru a respecta perioada de retragere, cumpărătorul trebuie să trimită o declarație de retragere în termenul de retragere.
5. Pentru a se retrage din contractul de cumpărare, cumpărătorul poate folosi formularul de retragere pus la dispoziție de vânzător. Retragerea din contractul de cumpărare va fi trimisă de către cumpărător la adresa de e-mail sau de livrare a vânzătorului specificată în acești termeni și condiții. Vânzătorul va confirma imediat cumpărătorului primirea formularului.
6. Cumpărătorul care se retrage din contract este obligat să returneze vânzătorului bunurile în termen de 14 zile de la retragerea din contract către vânzător. Cumpărătorul suportă costurile asociate returnării bunurilor către vânzător, chiar dacă bunurile nu pot fi returnate din cauza naturii lor pe calea poștală obișnuită.
7. În cazul în care cumpărătorul se retrage din contract, vânzătorul îi va returna fără întârziere, dar nu mai târziu de 30 de zile de la retragerea din contract, toate fondurile, inclusiv costurile de livrare, pe care le-a primit de la el, în același mod. Vânzătorul va returna cumpărătorului banii primiți în alt mod numai dacă cumpărătorul este de acord și dacă nu suportă costuri suplimentare.
8. În cazul în care cumpărătorul a ales o altă metodă de livrare a mărfurilor decât cea mai ieftină metodă oferită de vânzător, vânzătorul va rambursa cumpărătorului costul de livrare a mărfurilor în suma corespunzătoare celei mai ieftine metode de livrare a mărfurilor oferite. .
9. În cazul în care cumpărătorul se retrage din contractul de cumpărare, vânzătorul nu este obligat să returneze cumpărătorului fondurile primite înainte ca cumpărătorul să îi predea bunurile sau să dovedească că a trimis bunurile vânzătorului.
10. Bunurile trebuie returnate de către cumpărător vânzătorului nedeteriorate, nepurtate și nepoluante și în ambalajul original incluzând toate componentele acestuia. Ambalajul face parte din marfa, iar nereturnarea sau deteriorarea ambalajului poate

duce la o reducere a valorii marfii. Vânzătorul are dreptul să compenseze unilateral cererea de despăgubire pentru prejudiciul cauzat mărfurilor cu cererea cumpărătorului de rambursare a prețului de achiziție.

11. Vânzătorul are dreptul de a se retrage din contractul de cumpărare din cauza epuizării stocului, a indisponibilității bunurilor sau atunci când producătorul, importatorul sau furnizorul mărfurilor a oprit producția sau importul bunurilor. Vânzătorul informează imediat cumpărătorul prin adresa de e-mail specificată în comandă și returnează în termen de 14 zile de la notificarea retragerii din contractul de cumpărare toate fondurile, inclusiv costurile de livrare, pe care le-a primit de la cumpărător în baza contractului, în același mod sau într-un mod specificat de cumpărător.

## **VII. Drepturi de executare defecte**

1. Vânzătorul este responsabil față de cumpărător că bunurile sunt lipsite de defecte la primire. Practic, vânzătorul este responsabil față de cumpărător că la momentul în care cumpărătorul a preluat bunurile:  
bunurile au proprietățile convenite de părți și, în absența unui acord, au proprietățile pe care vânzătorul sau producătorul le-a descris sau pe care cumpărătorul le aștepta în ceea ce privește natura mărfurilor și pe baza publicității, realizat de ei, bunurile sunt adecvate scopului pe care vânzătorul îl declară pentru utilizarea lor sau pentru care sunt utilizate în mod obișnuit bunuri de acest tip, calitatea sau designul mărfurilor corespunde eșantionului sau modelului contractat, dacă calitatea sau designul a fost determinată conform eșantionului sau modelului contractat;  
este mărfurile în cantitatea, măsura sau greutatea corespunzătoare mărfurile respectă cerințele reglementărilor legale.
2. Dacă un defect devine evident în termen de șase luni de la primirea mărfii de către cumpărător, se consideră că bunurile erau deja defecte la primire. Cumpărătorul are dreptul de a exercita dreptul de la un defect care apare la bunuri în termen de douăsprezece luni de la primire. Această prevedere nu se aplică mărfurilor vândute la un preț mai mic pentru care s-a convenit un preț mai mic, la uzura bunurilor cauzată de utilizarea lor obișnuită, la un defect corespunzător gradului de utilizare sau uzura bunului pe care îl avea la preluarea de către cumpărător sau dacă aceasta rezultă din natura mărfurilor, prin care cumpărătorul ia act de cele de mai sus.
3. În cazul unui defect, cumpărătorul poate înainta o reclamație vânzătorului și poate cere, dacă este posibil datorită naturii mărfurilor:  
schimbul cu bunuri noi, care este adesea imposibil din cauza unicității mărfurilor, repararea bunurilor,

o reducere rezonabilă de la prețul de achiziție,  
retrage din contract

4. Cumpărătorul are dreptul de a se retrage din contract, dacă mărfurile prezintă un defect substanțial și nu este un defect corespunzător gradului de utilizare sau uzură pe care îl avea articolul în momentul în care cumpărătorul l-a preluat  
dacă nu poate folosi articolul în mod corespunzător din cauza apariției repetate a unui defect sau a defectelor după reparație,  
în cazul unui număr mai mare de defecte ale produsului.
5. Vânzătorul este obligat să accepte reclamația în orice unitate unde este posibilă acceptarea reclamației, eventual și la sediul social sau la sediul de activitate.  
Vânzătorul este obligat să elibereze cumpărătorului o confirmare scrisă a momentului în care cumpărătorul și-a exercitat dreptul, care este conținutul revendicării și ce modalitate de soluționare a revendicării solicită cumpărătorul, precum și confirmarea datei și modului de tratare a revendicării. reclamației, inclusiv confirmarea reparației și a duratei acesteia, sau o justificare scrisă respingerea plângerii.
6. Vânzătorul sau un angajat autorizat de acesta va decide asupra plângerii imediat, în cazuri complexe în termen de trei zile lucrătoare. Această perioadă nu include timpul adecvat tipului de produs sau serviciu necesar pentru evaluarea de către expert a defectului. Reclamația, inclusiv înlăturarea defectului, trebuie tratată fără întârziere, în cel mult 30 de zile de la data aplicării reclamației, cu excepția cazului în care vânzătorul și cumpărătorul convin asupra unei perioade mai lungi. Expirarea inutilă a acestui termen este considerată o încălcare materială a contractului, iar cumpărătorul are dreptul de a se retrage din contractul de cumpărare. Momentul aplicării reclamației este considerat a fi momentul în care voința cumpărătorului (exercitarea dreptului de la executarea defectuoasă) este exprimată vânzătorului.
7. Vânzătorul informează cumpărătorul în scris despre rezultatul reclamației, inclusiv pe cale electronică.
8. Dreptul de executare defectuoasă nu aparține cumpărătorului, dacă cumpărătorul știa înainte de preluarea articolului că articolul avea un defect, sau dacă cumpărătorul însuși a cauzat defectul.
9. În cazul unei reclamații justificate, cumpărătorul are dreptul la despăgubiri pentru costurile suportate în mod intenționat în legătură cu aplicarea reclamației.  
Cumpărătorul poate exercita acest drept cu vânzătorul în termen de o lună de la expirarea perioadei de garanție.
10. Alegerea metodei de reclamație este la latitudinea cumpărătorului.
11. Drepturile și obligațiile părților contractante cu privire la drepturile de la executarea defectuoasă sunt guvernate de legea cehă în vigoare, toate acestea având în vedere că acestea nu sunt în principiu bunuri noi.
12. În cazul în care cumpărătorul este interesat să achiziționeze alte bunuri de la vânzător, la returnarea mărfurilor, nu este posibil să se transfere prețul mărfurilor pentru creditare și să ridice mărfuri noi sau să schimbe mărfurile cu alte bunuri cu o



plată suplimentară de la oricare dintre părți, dar este necesar, printre altele, în ceea ce privește natura bunurilor, să se retragă în conformitate cu reglementarea legală din contract și apoi eventual să încheie un nou contract.

### **VIII. Livrare**

1. Părțile contractante își pot trimite întreaga corespondență scrisă reciproc prin poștă electronică.
2. Cumpărătorul trimite corespondența vânzătorului la adresa de e-mail afișată pe site-ul vânzătorului. Vânzătorul livrează corespondența cumpărătorului la adresa de e-mail specificată în contul său de client sau în comandă.

### **IX. Soluționarea extrajudiciară a litigiilor**

1. Soluționarea extrajudiciară a litigiilor de consum care decurg din contractul de cumpărare este responsabilitatea Inspecției Comerțului Cehe, cu sediul social la Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, numărul ID: 000 20 869, adresa de internet: <https://adr.coi.cz/cs>.
2. Platforma online de soluționare a litigiilor aflată la adresa de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr> poate fi utilizată pentru soluționarea litigiilor dintre vânzător și cumpărător din contractul de cumpărare.
3. Centrul European al Consumatorului Republica Cehă, cu sediul social Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, adresa de internet: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> este punctul de contact conform Regulamentului Parlamentului European și al Consiliului (UE) 524/2013 din 21 mai 2013 privind soluționarea online a litigiilor consumatorilor și de modificare a Regulamentului (CE) nr. 2006/2004 și a Directivei 2009/22/CE (Regulamentul privind soluționarea online a litigiilor consumatorilor).

### **X. Dispoziții finale**

1. Toate acordurile dintre vânzător și cumpărător sunt guvernate de legea Republicii Cehe, iar instanțele relevante sunt instanțele cehe. Acest lucru nu afectează drepturile consumatorilor care decurg din reglementările legale general obligatorii.
2. Vânzătorul nu este obligat de niciun cod de conduită în raport cu cumpărătorul.
3. Toate drepturile asupra site-ului Vânzătorului, în special drepturile de autor asupra conținutului, inclusiv aspectul paginii, fotografiile, filme, grafică, mărci comerciale, logo-uri și alte conținuturi și elemente, aparțin Vânzătorului. Este interzisă copierea, modificarea sau utilizarea în alt mod a site-ului sau a unei părți a acestuia fără acordul vânzătorului.
4. Cumpărătorul își asumă prin prezenta riscul schimbării circumstanțelor.

5. Contractul de cumpărare, inclusiv termenii și condițiile, este arhivat de vânzător în formă electronică și nu este accesibil.
6. Vânzătorul poate modifica sau completa formularea termenilor și condițiilor, în timp ce vânzătorul se obligă să notifice cumpărătorul cu privire la noua formulare cu cel puțin 14 zile înainte de data intrării în vigoare a noilor termeni și condiții, iar dacă cumpărătorul nu își exprimă dezacordul cu noua redactare a termenilor și condițiilor cel târziu la data intrării în vigoare a noii redactări a termenilor și condițiilor, se consideră că a acceptat modificările în totalitate și nu are nicio obiecție. Această prevedere nu afectează drepturile și obligațiile care decurg în perioada efectivă a versiunii anterioare a termenilor și condițiilor.
7. **Formular de retragere a contractului** este atasat termenilor și condițiilor.